

Tarifs main d'œuvre / dépannage en atelier

<u>Nos prestations de dépannage incluent :</u>	
- Délai standard : 48 à 72 heures (sauf impératif technique)	
- Sauvegarde avant intervention (archivée 8 jours)	
- Scanner antivirus, anti rootkit & anti spyware systématique (en atelier)	
Heure de main d'œuvre ou de formation (1ere heure indivisible)	60 €TTC
Forfait « intervention mineure » (moins de 15 minutes).	15 €TTC
Forfait « intervention mineure » (moins de 30 minutes).	30 €TTC
Forfait « Livraison / Installation 1 ordinateur »	120 €TTC
Forfait « Installation imprimante sur 1 poste »	80 €TTC
Forfait « Installation imprimante réseau jusqu'a 2 postes »	120 €TTC
Forfait « Installation imprimante réseau jusqu'a 5 postes »	220 €TTC
Forfait « Installation imprimante réseau entre 5 et 10 postes »	300 €TTC
Déplacement dans les environs ne nécessitant pas de véhicule	10 €TTC
Déplacement (dans la limite des 10 Kms)	30 €TTC
Déplacement (dans la limite des 25 Kms)	50 €TTC
Déplacement (plus de 25 Kms)	80 €TTC
Déplacement (plus de 50 Kms)	125 €TTC
Enlèvement et remise en service d'un matériel dans la limite des 10 Kms	75 €TTC
Montage d'un PC neuf en atelier (tous les composants achetés chez nous)	85 €TTC
Montage d'un PC neuf en atelier (composants achetés ailleurs)	A partir de 150 €TTC
Téléchargement d'un pilote sur clé USB	10 €TTC
Forfait « Transfert de données » d'un ancien PC vers un nouveau PC acheté chez nous (Tarif variable selon le travail à effectuer et la quantité de données à transférer)	A partir de 90 €TTC
Forfait « Transfert de données » d'un ancien PC vers un nouveau PC acheté ailleurs (Tarif variable selon le travail à effectuer et la quantité de données à transférer)	A partir de 150 €TTC
<u>Réseau</u>	
Heure de main d'œuvre réseau	80 €TTC
Passage d'un câble réseau moins de 30 mètres (y compris câble dans la limite de 30 mètres, connecteurs et fournitures)	140 €TTC
Passage d'un câble réseau moins de 100 mètres (y compris câble dans la limite de 100 mètres, connecteurs et fournitures)	280 €TTC

Conditions Générales de Dépannage :

- Pour toute installation ou réinstallation de logiciels, le client devra **OBLIGATOIREMENT** fournir les logiciels **ORIGINAUX** accompagnés de leurs **LICENCES**.
- Pour toute panne sur un produit hors garantie ou acheté ailleurs, nous dépannons d'office jusqu'a 200 € TTC sans établir de devis préalable, seulement au delà une proposition sera transmise au client.
En cas de refus de cette dernière, le temps passé pour établir le devis sera facturé 60 €TTC. Ce montant est déductible de l'achat d'un pc neuf fixe ou portable d'une valeur minimale de 500 €TTC pendant les 30 jours suivants sa facturation.